

# Voorwaarden

## Voorwaarden Robin Good BV

Wij geloven in open en transparant zakendoen. Geen nare verrassingen, alleen leuke. Daarom geven wij aan wat je van ons kunt verwachten, wat wij van jou verwachten en wat onze voorwaarden zijn.

Dit document bevat een beknopt overzicht, de volledige omschrijving vindt je in onze algemene voorwaarden, die je kunt vinden op [www.robingood.nl/av](http://www.robingood.nl/av). Samen bepalen we de (start)datum en het programma. Als dit eenmaal is vastgesteld, committeren wij ons hieraan en verwachten wij hetzelfde van jou. Het is mogelijk dat dingen gaandeweg veranderen. Ook hier zijn we transparant over. Hoe minder tijd we hebben om veranderingen door te voeren, hoe meer tijd en moeite het kost om alles te organiseren en te plannen. Daarom gebruiken we de volgende termen:

Je kunt maximaal zes weken voorafgaand aan de (start) datum tot 80% van de projectsom wijzigen of annuleren. Je betaalt dus altijd 20%. Tussen zes en drie weken is dat tot 50%. Tussen drie weken en tien werkdagen kun je maximaal 10% wijzigen of annuleren. Wijzigingen in de laatste tien werkdagen kunnen wij niet meer verwerken. Het wijzigen van de (start) datum en/of tijd is mogelijk tot drie weken voor aanvang van het programma en kost altijd 25%.

Het verschuldigde bedrag voortkomend uit bovenstaande overzichten kan nooit lager zijn dan onze zogenaamde "outof-pocket" kosten die reeds zijn gemaakt of waartoe verplichtingen aan derden zijn aangegaan. Is dat wel het geval dan zullen deze kosten, vermeerderd met een opslag van 15%, in rekening worden gebracht.

- Op deze opdracht zijn onze algemene voorwaarden van toepassing
- Alle prijzen zijn exclusief 21% btw.
- Een opdracht kan telefonisch of per e-mail worden doorgegeven en is altijd bevestigd.
- Na de opdracht sturen wij een aanbetalingsfactuur van 50 % van de projectsom. Deze factuur dient uiterlijk twee weken voor aanvang van het programma te zijn voldaan.
- Na afloop van het programma maken wij de eindafrekening. Deze factuur bedraagt minimaal de resterende 50% van de projectsom, vermeerderd met eventuele verrekening van elementen op nacalculatie.
- Als er aanvullende verzoeken zijn of als er op het laatste moment nog wat extra zaken bijkomen, geen probleem. Deze kosten worden toegevoegd aan de projectsom en verrekend in de eindafrekening.
- Uiteraard stemmen we dit "meerwerk" vooraf af.
- Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen netto.
- Voor de goede orde; het niet (tijdig) betalen van facturen geeft ons het recht onze werkzaamheden op te schorten. En dus ook om de activiteiten of het programma te annuleren of te verschuiven. De eventueel daarbij behorende kosten komen in dat geval voor jouw rekening.